DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Sistema Nacional de Identificación Ciudadana

Manual de Usuario

ABRIL 2015
VERSION 1.2

Contenido

CONTENIDO **2**

1. INTRODUCCIÓN **3**

2. OBJETIVOS DEL SISTEMA **3**

3. REQUISITOS DEL SISTEMA **3**

4. GUÍA DE USO **5**

5. LECTURA DEL CÓDIGO QR **17**

6. CONSULTA DE NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN **18**

7. AYUDA **20**

8. SOPORTE **21**

1. Introducción

El Sistema Nacional de Identificación Ciudadana permite a instituciones acceder en línea a consultar información demográfica y biométrica de los datos de identidad de los ciudadanos registrados en la base de datos de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Además, el sistema se encuentra interconectado con el Consejo Nacional Electoral para obtener en línea los datos del certificado de votación y con el Ministerio de Salud Pública – CONADIS para acceder a la información de las personas con discapacidad.

Las instituciones que podrán acceder al sistema, serán aquellas a las cuales la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, proporcione la autorización de uso.

2. Objetivos del Sistema

- ✓ Proporcionar un acceso para consultar información del perfil civil de los ciudadanos de la República del Ecuador en formato digital.
- ✓ Permitir que las entidades públicas o privadas y usuarios asociados a las mismas acceder al sistema de consulta.
- ✓ Mejorar los tiempos de respuesta en el trámite de las instituciones mediante la consulta en línea.
- ✓ Obtener la información actualizada y oficial del ciudadano.

3. Requisitos del Sistema

Para acceder al sistema se requiere disponer de un equipo informático y red de acceso a Internet que cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ Equipo informático con las siguientes características físicas:
  - Procesador mínimo de 2.8 Mhz.
  - Memoria RAM de 1 gigabyte (GB).
  - Espacio en disco de 300 GB.
- ✓ Equipo informático con software cliente:
  - Se puede usar cualquier navegador de internet, se recomienda el uso de Firefox 15 o superior.

- Antivirus.
- Programa Acrobat Reader para visualización de archivos pdf.
- Disponer de un software de ofimática para lectura de hoja de cálculo.

✓ Servicio de internet con un ancho de banda mínimo de 1 Mb. El tiempo de respuesta del sistema dependerá de esta característica.

4. Guía de uso

4.1 Acceso al Sistema

https://servicios.registrocivil.gob.ec/identidad/

Notas:

- El sistema web está protegido por un certificado digital de seguridad.
- Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.

4.2 Ingreso al Sistema

Una vez que se acceda al sitio web se deberá ingresar las credenciales entregadas por la DIGERCIC.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación pone a su servicio la consulta y generación de Certificados Electrónicos de Datos de Identidad de los ciudadanos y ciudadanas.
Las consultas y certificados electrónicos se generarán a partir de los datos de identidad registrados en la Base de Datos Nacional y Oficial de registro de identidad del gobierno ecuatoriano.
Ingresar los 10 dígitos de la cédula
Ingrese sus credenciales
Ingrese su cédula
Acceder
Ingresar la clave
(1) Los campos con (*) son obligatorios.
¿Olvidó su clave?. Restablecerla ahora.
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.

Figura: 1 Pantalla de ingreso al sistema.

Nota: El navegador desplegará un mensaje para "guardar la clave", por seguridad se recomienda que no guarde la clave.

4.3 Restablecer Clave

La primera vez que el usuario ingrese al sistema, se presenta el formulario que permite cambiar la clave.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Usuario: 0701881138
DATOS NECESARIOS PARA CAMBIAR SU CLAVE
Nombres:
BARBOTO ANDRADE AMALIA CECILIA
Usuario:
0701881138
Clave actual:
Clave nueva:
Repita la clave nueva:
Guardar
Cancelar
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o las versiones superiores de estos.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 2 Formulario de Restablecer Clave.

En la Figura 2 se visualiza el formulario que se presenta para restablecer la clave, en el cual permite ingresar la nueva clave y la confirmación de la clave, y para finalizar la confirmación se debe presionar el botón **"Aceptar"**.

La nueva clave debe cumplir con requisitos mínimos de seguridad: por lo menos seis caracteres, se recomienda ingresar un carácter en mayúscula y por lo menos un número y un carácter especial.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Usuario: 1900302090
DATOS NECESARIOS PARA CAMBIAR SU CLAVE
Nombres:
ASTUDILLO GRANDE FLOR ELIZABETH
Usuario:
1900302090
Clave actual:
Clave nueva:
Repita la clave nueva:
Por favor considerar para la clave: mínimo 6 caracteres y máximo 15; almenos, un caracter en minúscula, mayúscula, dígito y un caracter especial
(Jamás la comparta)
Guardar
Cancelar
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o las versiones superiores de estos.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 3 Formulario de cambio de clave.

4.3.1 Formulario de confirmación

Una vez finalizado la confirmación de cambio de clave se presenta un formulario en el cual se especifica que los cambios han sido realizados exitosamente, a continuación presionar en el botón "**Inicio de Sesión"** para ingresar al sistema con la nueva clave, visualmente redireccionará a la pantalla de inicio del sistema donde se ingresará con su nueva clave.

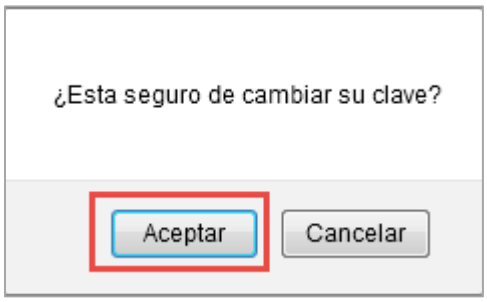


Figura: 4 Mensaje de confirmación de actualización de clave.

4.4 Olvido su clave

En el caso que no recuerda la clave para ingresar al sistema, se habilita la opción **¿Olvidó su clave?**, que se encuentra en la pantalla de ingreso al sistema, esta opción permite restablecer la clave.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación pone a su servicio la consulta y generación de Certificados Electrónicos de Datos de Identidad de los ciudadanos y ciudadanas.
Las consultas y certificados electrónicos se generarán a partir de los datos de identidad registrados en la Base de Datos Nacional y Oficial de registro de identidad del gobierno ecuatoriano.
Ingrese sus credenciales
Ingrese su cédula
Acceder
(1) Los campos con (*) son obligatorios.
¿Olvidó su clave?. Restablecerla ahora.
CLIC PARA RESTABLECER SU CLAVE
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 5 Opción ¿Olvidó su clave?.

Una vez seleccionado la opción **"¿Olvidó su clave?"** se presentará un formulario, ver Figura 6, en el cual deberá ingresar el número de cédula y los números mostrados en la imagen, que son generados aleatoriamente, para continuar con el proceso presionar el botón **"Siguiente**".

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
DATOS NECESARIOS PARA RESTABLECER LA CLAVE
Usuario:
1716973332
E - mail:
Aceptar
Cancelar
Para restablecer su clave se enviará en los próximos minutos un mensaje a la dirección de correo registrada en el sistema
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o las versiones superiores de estos.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 6 Pantalla para restablecer la clave.

Después de presionar el botón "**Siguiente**" de la Figura 6, se presentará una pantalla donde se visualizará el correo que está registrado en el sistema para su usuario y al cual se remitirá un correo electrónico con la notificación para restablecer su clave una vez que presione el botón "**Enviar**", ver Figura 7. Si al verificar el correo que se encuentra registrado en el sistema para su usuario, usted identifica que no es el correcto deberá emitir un correo electrónico a la siguiente dirección de correo: soportic@registrocivil.gob.ec a la cual puede solicitar el cambio de su correo electrónico.

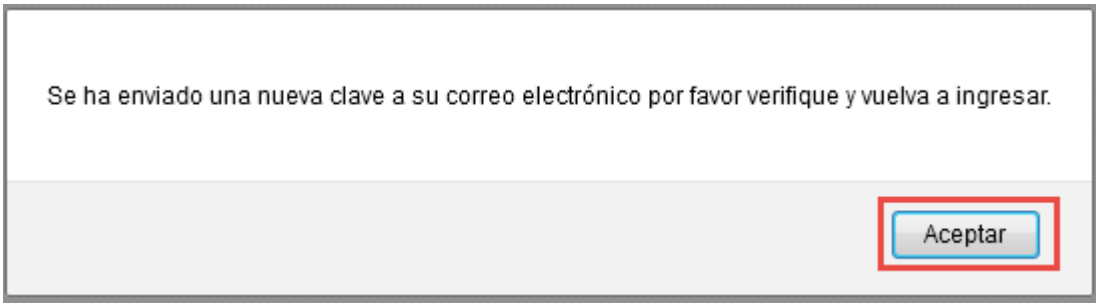


Figura: 7 Pantalla para envío de correo para restablecer la clave.

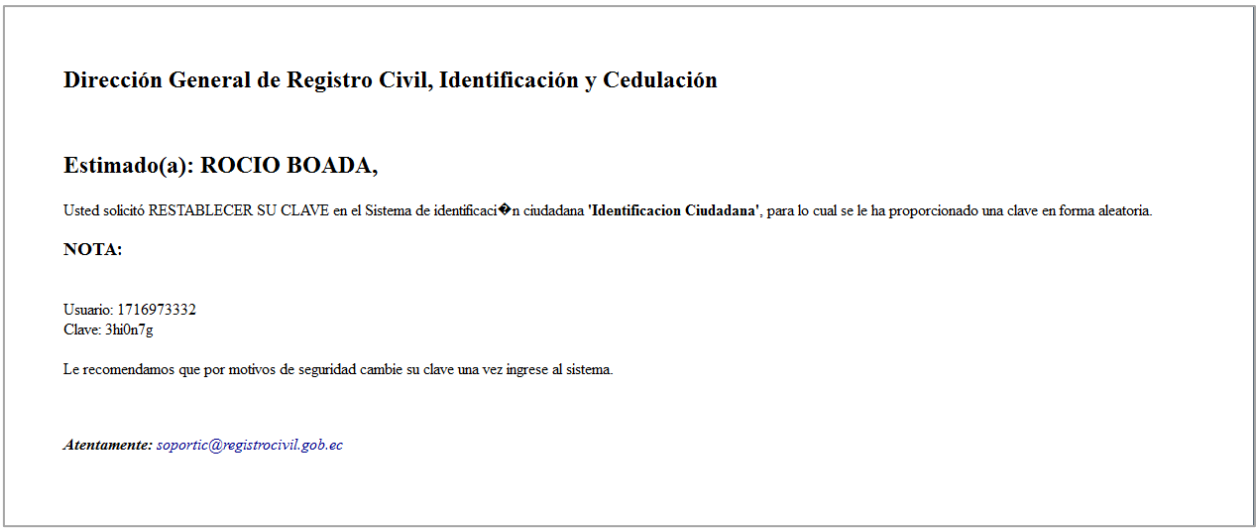
Una vez presionado el botón "**Enviar**" de la Figura 7, se presentará un mensaje de confirmación que se ha enviado a su correo electrónico y que se entregará las instrucciones para restablecer la clave.

Para ingresar al sistema con la nueva clave se debe dar clic en "**Inicio de Sesión**",.

En su bandeja de entrada recibirá un correo con el link para que pueda restablecer su clave, también se describe la URL para poder copiarlo y pegar en el browser, en caso de ser necesario.

Al hacer clic en el vínculo para acceder a la pantalla para cambiar su clave, ver Figura 10.

Si no se abre el link puede copiar el URL que se encuentra en el correo y pegar en el browser para acceder a la pantalla.



Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Estimado(a): ROCIO BOADA,

Usted solicitó RESTABLECER SU CLAVE en el Sistema de identificaci**�**n ciudadana **'Identificacion Ciudadana'**, para lo cual se le ha proporcionado una clave en forma aleatoria.

NOTA:

Usuario: 1716973332
Clave: 3hi0n7g

Le recomendamos que por motivos de seguridad cambie su clave una vez ingrese al sistema.

Atentamente: *soportic@registrocivil.gob.ec*

Figura: 8. Correo para restablecer clave

Recuerde que: El uso y custodia de su clave de acceso, es responsabilidad suya. La contraseña es personal e intransferible.

Al ingresar al sistema se puede visualizar los datos del usuario haciendo clic en la flecha

Figura: 9 Correo electrónico para restablecer clave.

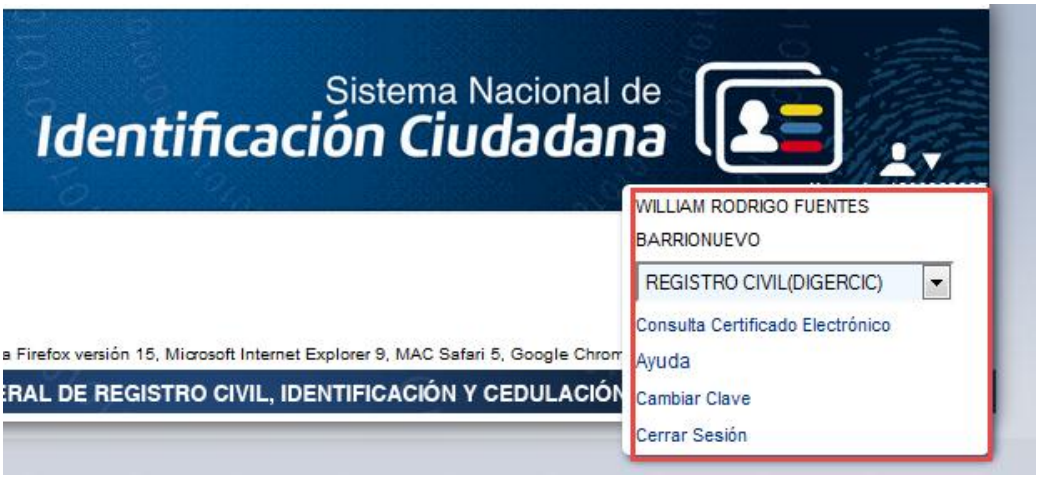


Figura: 10. Datos del usuario

4.5 Consulta de Datos de Identidad

En este formulario se procederá a realizar la consulta de la información del ciudadano.

4.5.1 Consultar los datos del ciudadano

Para consultar los datos del ciudadano debe ingresar en la opción de menú ***Consulta*** y seleccionar la opción ***Ciudadano***.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Usuario: 1600362337
CONSULTA
Ciudadano
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o las versiones superiores de estos.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Para consultar los datos del ciudadano se debe ingresar el número de cédula y los seis primeros dígitos del código dactilar y hacer clic en el botón **"Buscar"**, ver Figura 11, si la cédula y el código dactilar son correctos y coinciden la información será visualizada en la parte inferior, cabe indicar que la fotografía y firma solo se visualizan si el ciudadano posee una **Cédula de Identidad Electrónica.**

Figura: 11 Consulta de datos de identidad.

En caso de no coincidir el número de cédula y el código dactilar se presentará un mensaje de error, ver Figura 12.

CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula: 1719045223
Código dactilar (6 primeros dígitos): E3333I
Buscar
Nuevo
Mensaje: CÉDULA O CÓDIGO INDIVIDUAL DACTILAR NO ENCONTRADO-
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".

Figura: 12 Error no coincide el número de cédula y el código dactilar.

4.5.2 Ayuda sobre el código dactilar

El código dactilar está impreso en la cedula de ciudadanía, para ver la ayuda de dónde encontrar este código hacer clic en el ícono de **"Ayuda"** .

Se puede visualizar la pantalla con la información de donde ubicar el código dactilar, Figura 13.

¿DÓNDE ENCUENTRO EL CÓDIGO DACTILAR?
El código dactilar se encuentra en el reverso de la cédula, en la parte superior derecha, como se muestra continuación. Esta compuesta por 10 digitos en donde el primero y el sexto son letras.
Código Dactilar
Código Dactilar
Código Dactilar

Figura: 13 Ayuda de código dactilar.

Para poder visualizar correctamente la ventana de ayuda la primera vez deberá habilitar las ventanas emergentes, ver Figura 14.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Clic para permitir que se muestre la ayuda
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
Datos
Cédula:
Apellidos y nombres:
Estado de ciudadanía:
NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN

Figura: 14 Habilitar ventana emergente para ver la Ayuda.

4.6 Consultar los datos del Ministerio de Salud y del Consejo Nacional Electoral.

En la parte inferior están tres botones para consultar los datos referenciales del carnet de discapacidad, Información referencial del certificado de votación (CNE), Generar el Certificado y Limpiar datos.

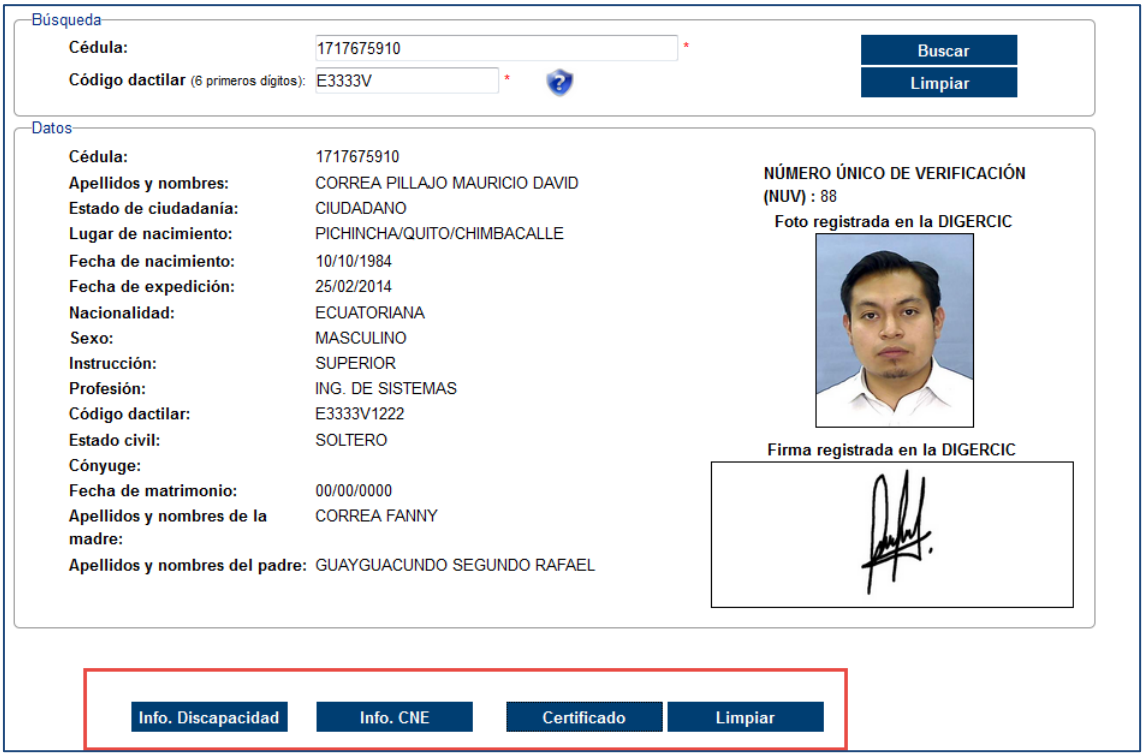


Figura: 15 Consulta de datos ciudadanos.

4.6.1 Información referencial del carné de discapacidad

El botón "***Info Discapacidad"*** permite consultar información referente al carnet de discapacidad del CONADIS, para consultar presionar el botón "***Info Discapacidad"*** y se mostrará la información solo si la persona está registrada CONADIS, si no tiene registro se presentará un mensaje explicando que "La persona no registra discapacidad". Esta información es consultada en línea al Ministerio de Salud.

INFORMACIÓN REFERENCIAL DEL CARNÉ DE DISCAPACIDAD
Mensaje:
LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD
Volver
(1) La información de la persona es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información.

Figura: 16 Consulta de datos de discapacidad.

4.6.2 Información referencial del certificado de votación (CNE)

En esta sección se permite consultar información referente al certificado de votación del CNE, para consultar presionar el botón "**Consultar"** ver Figura 16, y se mostrará la información solo si la persona contiene en el CNE información, si no tiene registro se presentará un mensaje explicando que "No existe registro en el CNE". Esta información es consultada en línea Consejo Nacional Electoral.

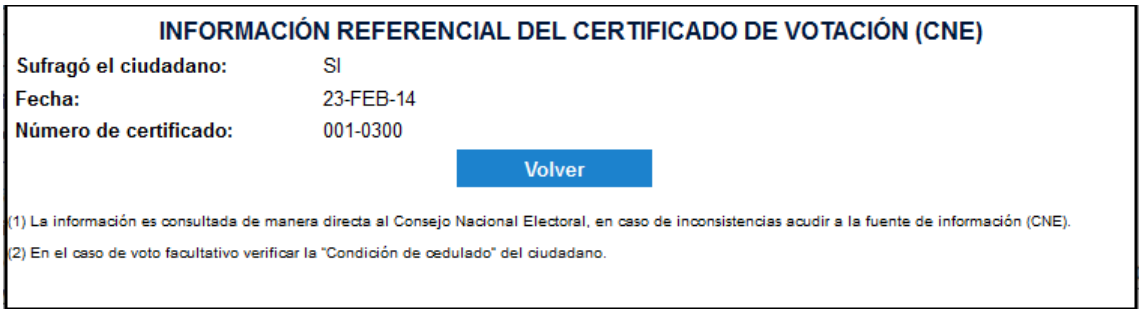

INFORMACIÓN REFERENCIAL DEL CERTIFICADO DE VOTACIÓN (CNE)
Sufragó el ciudadano:
SI
Fecha:
23-FEB-14
Número de certificado:
001-0300
Volver
(1) La información es consultada de manera directa al Consejo Nacional Electoral, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información (CNE).
(2) En el caso de voto facultativo verificar la "Condición de cedulado" del ciudadano.

Figura: 17 Consulta datos de certificado de votación (CNE).

4.7 Botón Nuevo

Para realizar una nueva consulta, es decir de otro ciudadano debe presionar el botón **"Nuevo"**, que se encuentra en la parte superior derecha junto al botón "Buscar", ver Figura 17.

Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
1719020396
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E3333I
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
CLIC EN NUEVO PARA REALIZAR OTRA CONSULTA

Figura: 18 Botón Nuevo.

4.8 Botón Generar Certificado

El usuario de la entidad que tiene acceso al sistema y que ha realizado la consulta de datos, puede generar un certificado con la información visualizada en pantalla. El certificado ofrece códigos de seguridad como **Código de Barras y QR**.

República del Ecuador

Registro Civil

CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE DATOS DE IDENTIDAD CIUDADANA

Cédula:	1717675910
Apellidos y nombres:	CORREA PILLAJO MAURICIO DAVID
Condición de cedulado:	CIUDADANO
Lugar de nacimiento:	PICHINCHA/QUITO/CHIMBACALLE
Fecha de nacimiento:	10/10/1984
Fecha de expedición:	25/02/2014
Nacionalidad:	ECUATORIANA
Sexo:	MASCULINO
Instrucción:	SUPERIOR
Profesión:	ING. DE SISTEMAS
Estado civil:	SOLTERO
Cónyuge:	
Fecha de matrimonio:	00/00/0000
Apellidos y nombres de la madre:	CORREA FANNY
Apellidos y nombres del padre:	GUAYGUACUNDO SEGUNDO RAFAEL

Información referencial de discapacidad

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información.

Información referencial del certificado de votación (CNE)

Sufragó el ciudadano:	SI
Fecha:	23-FEB-14
Número de certificado:	001-0300

1.- La información del certificado de votación es consultada de manera directa al Consejo Nacional Electoral, en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información (CNE).
2.- En el caso de voto facultativo verificar la "Condición de cedulado" del ciudadano.
DATOS DEL ÚLTIMO PROCESO ELECTORAL

Información de generación del certificado electrónico.

Generado por:	1716973332
Número Único de Verificación (NUV):	84
Uso exclusivo para	REGISTRO CIVIL (NN.UU.)
	PICHINCHA/QUITO

El presente certificado tendrá validez de 45 días a partir de su fecha de emisión.

Codificación QR

84

Fecha Emisión: 30/04/2015 18:14:07

Válido Hasta: 14/06/2015 18:14:07

Firma válida

Fuente: Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

http://www.registrocivil.gob.ec/

Figura: 19 Certificado Electrónico de Datos de Identidad Ciudadana.

El certificado está firmado electrónicamente por el Director General de Registro Civil, lo cual se evidencia en la parte inferior del documento PDF.

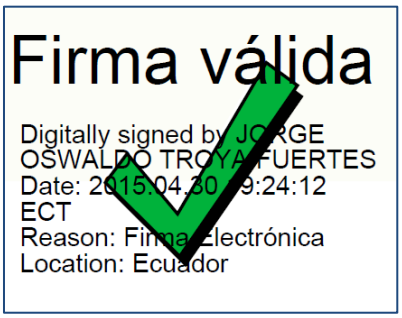


Figura: 20 Botón de Reportes.

5. Lectura del código QR

El certificado electrónico de datos de identidad tiene mecanismos de almacenamiento de información uno de ellos es el código QR que se encuentra en la parte inferior derecha del certificado, para leer la información que posee se debe usar software para leer código QR, se recomienda utilizar la aplicación QR Droid.

Figura: 25 21 Lectura de código QR.

Al leer el código QR se obtiene como datos un link ver Figura 24, que le enviará a la pantalla del sistema donde se muestra información de la emisión del certificado electrónico, como: cédula, nombres y condición de cedulado.

6. Consulta de Número Único de Verificación

Una vez emitido un certificado electrónico de datos de identidad, en la parte inferior se tiene la información de auditoria. Los datos que se muestran en esta sección son: Usuario que emitió el documento, NUV (Número Único de Verificación), la institución o empresa registrada en el sistema, la validez del certificado y fechas de emisión.

La consulta del NUV debe realizarse ingresando al siguiente link:

https://servicios.registrocivil.gob.ec/consultanuv

Figura: 26 Consulta información del certificado electrónico a través del NUV.

Para ingresar a esta consulta no requiere usuario y clave.

6.1 Ayuda ¿Dónde está el NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN (NUV)?

En la pantalla inicial para la búsqueda de número único de verificación (NUV), encontrará el ícono de ayuda, que le permitirá identificar en donde se encuentra ubicado el número único de verificación.

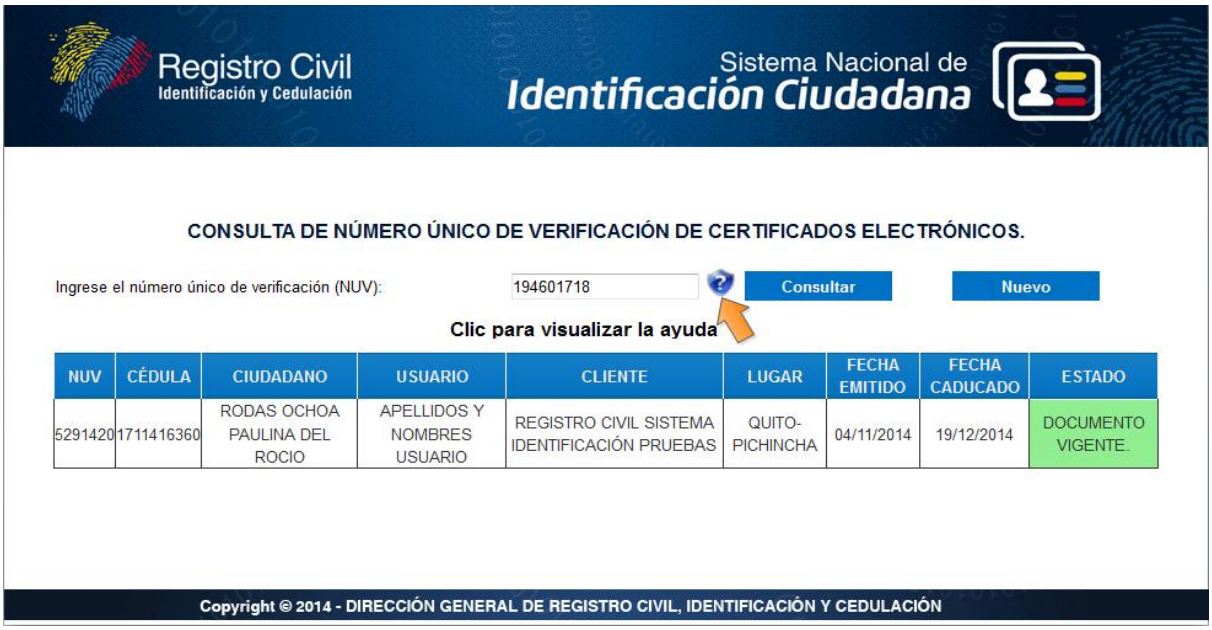


Figura: 22 Ayuda de ubicación del NUV.

Para acceder a la consulta la primera vez aparecerá un mensaje para permitir abrir la nueva ventana de ayuda.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Clic para permitir que se muestre la ayuda
CONSULTA DE NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS.
Ingrese el número único de verificación (NUV):
Consultar
Nuevo
Para el correcto funcionamiento de la aplicación se recomienda usar: Mozilla Firefox versión 15, Microsoft Internet Explorer 9, MAC Safari 5, Google Chrome 35, o versiones superiores de estos navegadores.
Copyright © 2014 - DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Figura: 28 Habilitar elementos emergentes.

En la ventana de ayuda se muestra una imagen de la ubicación del NUV en la parte inferior del certificado electrónico de datos de identidad, ver Figura 28.

Mozilla Firefox
172.24.16.94/consultanuv/AyudaNuv.aspx
¿Dónde está el NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN (NUV)?
El número único de verificación se encuentra en la parte inferior del certificado
Usuario:
APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO
Número Único de Verificación (NUV):
Uso exclusivo para
REGISTRO CIVIL SISTEMA IDENTIFICACIÓN PRUEBAS
PICHINCHA/QUITO
El presente certificado tendrá validez de 45 días a partir de su fecha de emisión.
Codificación QR
Fecha de Emisión: 04/11/2014 11:15:02
Válido Hasta: 19/12/2014 11:15:02
5291313

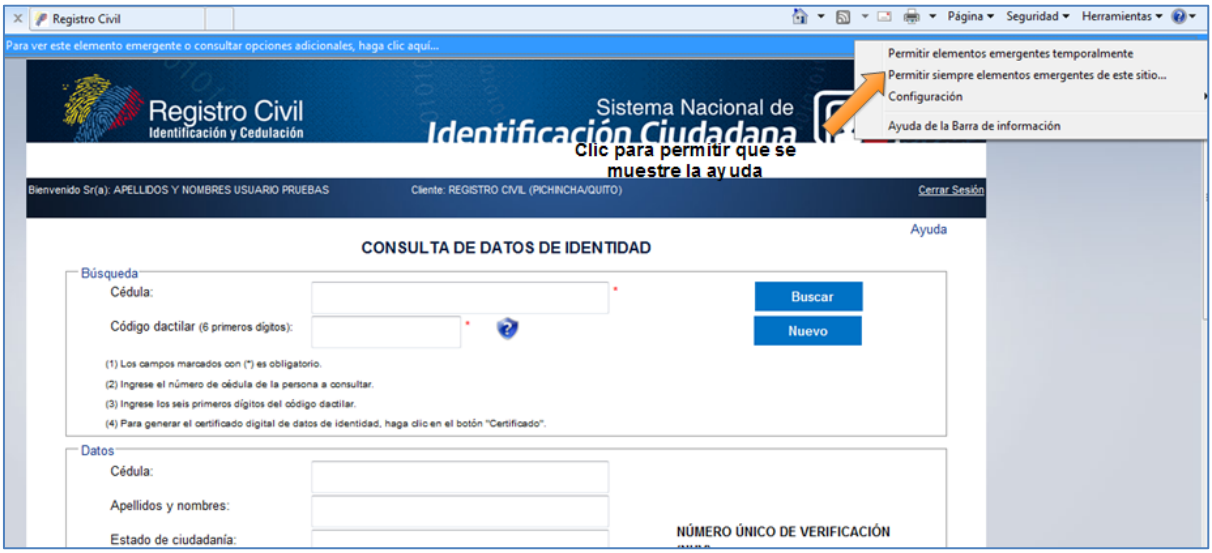
Figura: 29 Ventana de ayuda de ubicación del NUV.

7. Ayuda

Al ingresar al sistema se puede acceder a la ayuda del mismo, aquí se encontrará el link para poder acceder al Manual de Uso del Sistema Nacional de Identificación Ciudadana.

Se deberá permitir habilitar las ventanas emergentes la primera vez que se ingrese a la opción de Ayuda, ver Figura 29.

Figura: 30 Habilitar elementos emergentes para ver la opción de ayuda.


Registro Civil
Página
Seguridad
Herramientas
Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...
Permitir elementos emergentes temporalmente
Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...
Configuración
Ayuda de la Barra de información
Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Clic para permitir que se muestre la ayuda
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".
Datos
Cédula:
Apellidos y nombres:
Estado de ciudadanía:
NÚMERO ÚNICO DE VERIFICACIÓN

Al ingresar a la ayuda se puede visualizar en formato pdf el presente Manual de Uso del Sistema.

Registro Civil
Identificación y Cedulación
Sistema Nacional de
Identificación Ciudadana
Bienvenido Sr(a): APELLIDOS Y NOMBRES USUARIO PRUEBAS
Cliente: REGISTRO CIVIL (PICHINCHA/QUITO)
Cerrar Sesión
Ayuda
Clic para visualizar la ayuda del Sistema
CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD
Búsqueda
Cédula:
Código dactilar (6 primeros dígitos):
E3333I
Buscar
Nuevo
(1) Los campos marcados con (*) es obligatorio.
(2) Ingrese el número de cédula de la persona a consultar.
(3) Ingrese los seis primeros dígitos del código dactilar.
(4) Para generar el certificado digital de datos de identidad, haga clic en el botón "Certificado".

Figura: 31 Ventana de ayuda de Uso del Sistema.

8. Soporte

En caso que el Sistema presente inconvenientes o problemas de disponibilidad, el cliente deberá notificar el incidente o problema al siguiente correo electrónico de soporte del proveedor:

soportic@registrocivil.gob.ec

Para más información revisar el Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).